

TXT SOCIETA'COOPERATIVA SOCIALE

## Bilancio Sociale 2023

Predisposto ai sensi dell'art.9, comma 2, Decreto Legislativo n. 112/2017

**1. PREMESSA**

**2. QUADRO DI RIFERIMENTO**

**3. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE**

**4. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE**

Aree territoriali di operatività

Attività statutarie individuate e oggetto sociale

Collegamenti con altri enti del Terzo settore

Contesto di riferimento

Storia e Sviluppo dell'organizzazione

**5. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE**

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Sistema di governo e controllo, composizione degli organi

Modalità di nomina e durata carica

Tipologia organo di controllo 15 Mappatura dei principali stakeholder 16 Presenza sistema di rilevazioni di feedback

**6. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE**

Tipologie, consistenza e composizione del personale

Composizione del personale

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

**7. OBIETTIVI E ATTIVITÀ**

Tipologie beneficiari (Cooperative sociali di tipo A)

Tipologia beneficiari (Cooperative sociali di tipo B)

Tipologia attività esterne

**8. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA**

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi

**9. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE**

**10. CONCLUSIONI**

## 1. Premessa

Noi soci della TxT Società Cooperativa Sociale, nel redigere il Bilancio Sociale, ricordiamo sempre il primo socio fondatore della cooperativa, Il missionario cristiano Gilberto Perri, che con la sua lungimiranza nel 2001 ha voluto dare vita alla prima cooperativa sociale del sistema socio-lavorativo denominato A.C.U. (Azione Cristiana Umanitaria) al fine di trasfondere lo spirito cristiano anche nel mondo del lavoro applicando quei principi cristiani che sono il fondamento della vera cooperazione: legalità, trasparenza, giustizia, verità e amore. Ed è seguendo questo indirizzo che ancora oggi la cooperativa svolge la sua missione socio-lavorativa nel territorio di riferimento. Un contesto assai difficile, carico di problemi sociali, economici da rendere la missione della cooperativa da una parte come una corsa ad ostacoli ma dall'altra molto più gratificante nel momento in cui si raggiungono quegli obiettivi per la quale, la stessa, opera. L'esempio di fede in Gesù Cristo, di altruismo, di coraggio, di Gilberto Perri, vive tuttora in ognuno di noi e ci sprona a raggiungere gli obiettivi prefissati, imitandone la dedizione e ricordando tutti i suoi insegnamenti. Alla luce di quanto sopra scritto, la Cooperativa vuole raccontare, nell'ottica della trasparenza e della chiarezza (che rappresentano un elemento imprescindibile nel rapporto tra cooperativa e referenti) lo stato della sua organizzazione sociale e delle attività svolte. Il Bilancio sociale misura gli sforzi, fatti e gli obiettivi raggiunti della cooperativa, per porsi nuovi traguardi economici e sociali. Con l'esperienza che la Cooperativa va maturando, questo strumento risulta sempre più importante. Non è, infatti, una mera rendicontazione economica delle attività della cooperativa, ma è uno strumento che la cooperativa adotta per riflettere sul proprio operato e sul percorso che essa ha svolto durante l'anno in esame per raggiungere gli obiettivi previsti nello Statuto. Ribadiamo l'importanza di questo documento sicuramente più rappresentativo della cooperativa intesa come entità pulsante, perché consente di render conto ai soci dei risvolti umani, sociali, motivazionale della Cooperativa ; aspetti questi che il bilancio di esercizio non è in grado di esprimere, in quanto fornisce una visione parziale del valore creato informando solitamente sulla entità delle risorse impiegate, le disponibilità delle risorse finanziarie di breve e lungo periodo, le liquidità correnti, che rappresentano correttamente le dimensioni economiche, mentre non riesce a ben rappresentare l'ampiezza dei benefici sociali. Per redigere questo documento, abbiamo raccolto e rappresentato in modo organico il materiale frutto delle verifiche che annualmente i responsabili dei vari settori della Cooperativa presentano al Consiglio d'Amministrazione insieme alla pianificazione per l'anno entrante. Una rendicontazione sociale, infatti, non può essere frutto di una singola persona, ma richiede il coinvolgimento trasversale della Cooperativa a più livelli. Questa metodologia di lavoro è fortemente voluta dal Consiglio di Amministrazione, ma anche da tutti i soci nonché dai Responsabili dei vari settori, in quanto rappresenta il vero momento di riflessione e valutazione delle attività svolte. Nella premessa della nota integrativa sono stati fatti gli opportuni riferimenti alle norme del codice civile in materia di redazione del Bilancio, sui principi di redazione dello stesso e i criteri di valutazione delle singole voci.

## 2. Quadro di riferimento

<b>Norma</b>	<b>Articolo</b>	<b>Titolo</b>
Decreto legislativo 3 luglio 2017, n. 112	Art. 9 comma 2	Revisione della disciplina in materia di impresa sociale
Decreto Ministero del lavoro e delle politiche sociali del 4 luglio 2019	Linee guida	Adozione delle linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore
Decreto Ministero del lavoro e delle politiche sociali del 23 luglio 2019	Linee guida	Linee guida per la realizzazione di sistemi di valutazione dell'impatto sociale delle attività svolte dagli enti del Terzo settore

<b>Tipologia del servizio</b>	<b>Utenti</b>	<b>Dipendenti/collaboratori</b>
Servizi di grafica, comunicazione, stampa e pubblicità	15	2
Noleggio impianti	1	
Eventi Culturali	8	3
Prestazioni socio-sanitarie a domicilio	5	4

### **3. Nota metodologica e modalità di approvazione, pubblicazione e diffusione del bilancio sociale**

Il presente Bilancio Sociale fa riferimento all'esercizio 2023, in termini di rendicontazione sia delle attività che dei risultati sociali ed economici raggiunti, nonché di verifica delle responsabilità e degli impegni presi nei confronti dei soci, dei lavoratori, dei destinatari e dei committenti, e in generale di tutti gli stakeholders con i quali l'ente interagisce. I dati contenuti nel presente documento provengono da fonti interne documentali, i documenti analizzati sono:

- Libri sociali;
- Bilancio d'esercizio 2023;
- Relazioni e rendicontazioni relative a progetti svolti.

Alla sua redazione hanno contribuito gli amministratori, i soci e i dipendenti di TXT i quali nella stesura hanno fatto riferimento al Decreto Legislativo del 3 Luglio 2017, al Decreto del 4 Luglio 2019 - adozione delle linee guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni del Terzo Settore emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali (GU n.186 del 9-8-2019) e al Decreto del 23 luglio 2019 - Linee guida per la realizzazione di sistemi di valutazione dell'impatto sociale delle attività svolte dagli enti del Terzo settore (GU n.214 del 12-9-2019)

Il bilancio sociale viene sottoposto all'approvazione dell'assemblea dei soci congiuntamente al bilancio di esercizio così come previsto dall'*art.31 titolo VI (Norme di funzionamento della società) dello Statuto*. Successivamente viene depositato per via telematica presso il Registro delle Imprese entro 30 giorni dalla sua approvazione. La cooperativa TXT dà ampia pubblicità e trasparenza del bilancio sociale approvato, attraverso i canali di comunicazione a disposizione, sia cartacei sia telematici, in particolare:

- Consiglio di Amministrazione e Assemblea dei soci
- Distribuzione ai dipendenti e collaboratori dell'impresa
- Pubblicazione sul sito internet [www.turismoxtutti.it](http://www.turismoxtutti.it) entro 30 giorni dall'approvazione.

La Cooperativa, nell'espletamento delle diverse attività e progetti finanziati è tenuta a rispettare standard di rendicontazione. Di questi si elencano i più rilevanti:

- ✓ PIANO FORMATIVO “INNOVARE LE ATTIVITA’ DI ANIMAZIONE PER LA TERZA ETA” – AVVISO 50 – FONDO ROTAZIONE FON COOP: Rendicontazione riferimento Manuale di gestione e di Rendicontazione reso disponibile dal Fon Coop;
- ✓ PROGETTO SOCIALE “TIME FOR CHANGE” da realizzarsi in ATS con l’ISTITUTO PER LA FAMIGLIA SEZ. 289 ( Capofila) e l’UNIVERSITA’ POPOLARE DI REGGIO CALABRIA UNI.PACE ETS ( partner) : rendicontazione secondo indicazioni del Comune di Reggio Calabria, Allegato B- Indicazioni per la rendicontazione delle spese;
- ✓ PROGETTO CULTURALE “RHEGIUM COMICS” nell’ambito dell’Avviso Pubblico Eventi Culturali anno 2021 della Regione Calabria: rendicontazione secondo indicazioni della Regione Calabria;
- ✓ PROGETTO SPORTELLO “GIOVANI E LAVORO”: rendicontazione secondo linee guida di Fondo Banca Intesa san paolo;
- ✓ PROGETTO “RIPARTIAMO” , nell’ambito della l’Avviso Pubblico per gli Aiuti alle Imprese e la riqualificazione del personale della Regione Calabria: rendicontazione secondo indicazioni della Regione Calabria;
- ✓ PROGETTO “SPORTELLO “INFORMATI&INTEGRATI””: rendicontazione secondo indicazioni della Città Metropolitana di Reggio Calabria.

Le metodologie di rendicontazione seguite, per le attività sopra elencate, sono standardizzate secondo i criteri dettati dai vari stakeholders.

#### 4. Informazioni generali sull’Ente

Identità	
Presentazione e dati Anagrafici	
<b>NOME DELL'ENTE</b>	TXT SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
<b>CODICE FISCALE</b>	92035220802
<b>P.IVA</b>	02140790805
<b>FORMA GIURIDICA E QUALIFICAZIONE AI SENSI DEL CODICE DEL TS</b>	SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
<b>INDIRIZZO SEDE LEGALE</b>	VIA TRAPANI LOMBARDO N.35
<b>N°ISCR. ALBO COOPERATIVE</b>	42
<b>TELEFONO</b>	0965370740
<b>SITO WEB</b>	<a href="http://www.turismoxtutti.it">www.turismoxtutti.it</a>
<b>E-MAIL</b>	<a href="mailto:direzionetxt@gmail.com">direzionetxt@gmail.com</a>
<b>PEC</b>	<a href="mailto:amministrazionetxt@pec.it">amministrazionetxt@pec.it</a>

<b>CODICE ATECO</b>	82.3;10.71.1;47.91.3;73.11.01;79.11;82.99.4;85.59.2;93.29.9
---------------------	-------------------------------------------------------------

## **AREE TERRITORIALI DI OPERATIVITÀ**

La Cooperativa opera partendo dal Comune di Reggio Calabria opera sul territorio della Città Metropolitana di Reggio Calabria fino ad estendersi a tutta la Regione Calabria.

## **VALORI E FINALITÀ PERSEGUITE**

La TxT Società Cooperativa Sociale, afferente al Sistema A.C.U. "Azione Cristiana Umanitaria", è costituita ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1, lettere a) e b) della legge 8 Novembre 1991, n.381 e ai sensi dell'art.2521 del codice civile, una Società Cooperativa Sociale a mutualità prevalente di diritto, il cui fine ultimo è il perseguimento dell'inserimento lavorativo di soggetti appartenenti alle fasce deboli della Società (L. 381/91), oltre al perseguimento dello scopo mutualistico, che si realizza nell'offerta di occasioni e garanzia di lavoro per i soci. Infatti, nell'art. 5 dello Statuto sociale si legge: *“La Cooperativa ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità finalizzato alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso: - la gestione di attività e servizi socio-sanitari ed educativi, come previsto dalla lettera a) dell'articolo 1 della legge 8 Novembre 1991, n.381 finalizzati all'assistenza di ogni essere umano senza alcuna discriminazione sociale, economica, politica, religiosa o razziale, - la diffusione e lo sviluppo della scienza medica, - la gestione di servizi di turismo sociale, di promozione culturale, dell'animazione e dello spettacolo, - attività commerciali e servizi rivolti all'inserimento lavorativo anche delle persone svantaggiate, come previsto dalla lettera b) dell'articolo 1 della legge 8 Novembre 1991, n. 381 con lo scopo di ottenere, tramite la gestione in forma associata dell'azienda, nella quale i soci operatori prestano la propria attività di lavoro, continuità di occupazione lavorativa e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali. Conseguentemente, la tutela dei soci lavoratori viene esercitata dalla cooperazione e dalle associazioni di rappresentanza nell'ambito delle leggi in materia, degli statuti sociali e dei regolamenti interni. La Cooperativa è retta e disciplinata dai principi della mutualità, senza alcun fine di speculazione privata. Ai fini del raggiungimento degli scopi sociali e mutualistici, i soci instaurano con la cooperativa un ulteriore rapporto di lavoro, in forma subordinata, nelle diverse tipologie previste dalla legge, o autonoma, ivi compreso il rapporto di collaborazione coordinata non occasionale, ovvero in qualsiasi altra forma consenta la legislazione italiana. La Società può tuttavia avvalersi della collaborazione autonoma di lavoratori non soci. La cooperativa potrà aderire, su deliberazione dell'Assemblea dei Soci, all'associazione nazionale di categoria, alle associazioni regionali, nonché ad altri organismi economici, sociali o sindacali che si propongono iniziative di attività mutualistiche, cooperativistiche, di lavoro o di servizio. Secondo quanto indicato nel 6° principio dell'Alleanza Cooperativa Internazionale la Cooperativa, per poter curare nel miglior modo gli interessi dei soci e della collettività, deve cooperare attivamente, in tutti i modi possibili, con le altre cooperative, su scala locale, nazionale e internazionale”.*

La Cooperativa TxT, nell'esercizio delle sue attività, inoltre, si ispira ai principi cristiani contenuti nella Bibbia e trasmessi costantemente dal Fondatore della TxT, missionario cristiano Gilberto Perri che partendo dalla massima cristiana *“Nel bene del tuo prossimo sta il tuo bene”*, ha fondato l'Associazione Consortile A.C.U.” - Azione Cristiana Umanitaria il cui scopo è realizzare concretamente i principi cristiani anche nel mondo sociale e lavorativo, creando nuovi sbocchi occupazionali e possibilità di inserimento lavorativo per le famiglie che versano in situazioni di grave disagio economico. A.C.U. è un sistema operativo composto da associazioni, cooperative e società che interagiscono per giungere ad un comune obiettivo: dare lavoro alle famiglie che vivono nel bisogno e nel disagio economico. Le realtà sociali aderenti ad A.C.U. vivono una cooperazione funzionale e si garantiscono reciproco sostegno nelle varie fasi dello sviluppo aziendale, assicurando così stabilità, affidabilità, solidità e maggiore competitività nei rispettivi mercati di riferimento. L'obiettivo è quello di migliorare e valorizzare le risorse umane ed economiche, nell'ambito di ogni attività esercitata sotto forma di impresa all'interno del sistema, sia profit sia no profit, della società nel bisogno. Una rete sociale che è al servizio nel bisogno e in tale prospettiva si inserisce la cooperativa sociale TXT che a sua volta si propone di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale, operando

secondo modalità a cui corrispondono le cooperative sociali di “tipo misto”. Essa, infatti, svolge diverse attività con lo scopo di inserire nel suo organico persone svantaggiate appartenenti alle seguenti categorie:

- Invalidi fisici, psichici e sensoriali;
- Tossicodipendenti;
- Alcolisti;
- Condannati ammessi ad alcune misure alternative di detenzione;

La TxT si distingue, in ragione del tipo di scambio mutualistico, per il suo carattere di “mutualità prevalente” in quanto, in conformità *all’art. 2512 del Codice Civile*:

- Svolge la sua attività prevalentemente in favore dei soci, consumatori o utenti di beni e servizi;
- Si avvale prevalentemente, nello svolgimento delle proprie attività, delle prestazioni lavorative dei soci;
- Si avvale prevalentemente, nello svolgimento delle proprie attività, degli apporti di beni o servizi da parte dei soci.

Obiettivo ultimo della TxT è favorire l’incontro e la socializzazione anche attraverso la vacanza, l’organizzazione di eventi e attività ricreative, sviluppando di legami sociali, creando occasioni di arricchimento culturale e di promozione e di valorizzazione delle risorse del territorio. Inoltre la cooperativa, in quanto anche di tipo A è finalizzata alla realizzazione di servizi alla persona. L’attività posta già in essere e quella prevista offriranno una rivalutazione non solo al sistema delle imprese da cui la TxT viene sostenuta ma al territorio tutto e soprattutto alle famiglie che vi risiedono conferirà numerosi vantaggi: vantaggi dati dalla presenza nella circoscrizione di più efficienti servizi quali trasporto e infrastrutture in genere, ma anche dati dalla maggior possibilità di sbocchi occupazionali e maggiore ricettività.

#### **ATTIVITÀ STATUTARIE INDIVIDUATE E OGGETTO SOCIALE**

L’anno 2023 ha visto la piena ripresa delle attività della cooperativa tra cui prevalentemente l’organizzazione di eventi culturali, la comunicazione (attività da Statuto di tipo B) e l’erogazione di servizi socio assistenziali e sanitarie (attività da Statuto di tipo A) e la realizzazione di progetti finanziati da enti pubblici e privati. Nel corso dell’anno 2022 le attività si sono estese a pieno regime all’organizzazione dei servizi di assistenza sociosanitaria domiciliare del nuovo settore “TxT Salus”. La Cooperativa ha avviato, quindi, la ripresa delle attività (di cui l’*art.6 titolo II dello Statuto*) che comprendono l’erogazione e/o la gestione di servizi di assistenza domiciliare e socio-assistenziali, l’organizzazione di eventi, la formazione continua, l’agenzia pubblicitaria e di comunicazione, la casa editrice, trovando ancora difficoltà nella ripresa delle attività di agenzia di viaggi.

#### **Principali attività svolte da statuto di tipo B**

La Cooperativa TXT ha maturato nel corso di 12 anni considerevole esperienza sul campo dell’organizzazione degli eventi culturali e sociali tanto da essere divenuta la sua attività prevalente. Gli eventi targati TXT costituiscono, ad oggi, una garanzia e un punto di riferimento nel territorio locale per le amministrazioni pubbliche e per numerosi artisti, associazioni, artigiani, commercianti e imprenditori del territorio di riferimento.

Di seguito si riportano gli eventi realizzati nell’anno 2023, riconosciuti e finanziati dalla regione Calabria:

#### **➤ EVENTO “MEDITERRANEAN WELLNESS”-LE MEMORIE DEL MARE dal 01 al 03 Settembre 2023**

Dopo il successo della X EDIZIONE dell’Evento sportivo/culturale “**Mediterranean Wellness – Region Edition**”, incentrato sulla valorizzazione della nostra cultura magno-greca soffermandosi sulla celebrazione del 50esimo Anniversario del ritrovamento dei Bronzi di Riace, il Progetto “**Mediterranean Wellness – Le Memorie del Mare**”, ha proseguito il viaggio attraverso le nostre origini, puntando l’attenzione al legame tra la nostra cultura e il Nostro Mare. la Mediterranean Wellness – Le Memorie del Mare, ha puntato a promuovere e sostenere la qualità e le eccellenze del territorio locale, valorizzandone le risorse culturali, ambientali e turistiche, e per questa via, creando opportunità per il miglioramento sociale ed economico, promuovendo e sostenendo il comparto culturale, sportivo, turistico.

L’evento “Mediterranean Wellness – Le Memorie del Mare” ha coinvolto i maggiori operatori locali che si occupano di sport, turismo e cultura, al fine di valorizzare e promuovere le risorse del territorio che pongono in risalto il legame tra cultura, storia, arte, costume, tradizione, benessere e sport. Si è svolto nei primi tre giorni del mese di Settembre, a Reggio Calabria, c/o l’Arena dello Stretto.

## Servizi grafici pubblicitari e di comunicazione

La Cooperativa svolge attività di creazione e gestione di siti web ed e-commerce, grafica pubblicitaria, stampa e diffusione di materiale pubblicitario, gestione social network aziendali, realizzazione di servizi di fotografia e video. Grazie all'ausilio di giovani specialisti nel settore, la TxT è capace di offrire servizi di comunicazione a 360° per piccole e grandi aziende. La stessa infatti, tramite attente consulenze è in grado di proporre dei pacchetti personalizzati e competitivi pensati in base agli obiettivi aziendali.

SITI WEB	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ <a href="http://www.cdirc.it">www.cdirc.it</a></li><li>▪ <a href="http://www.workandprogress.eu">www.workandprogress.eu</a></li></ul>
GESTIONE PAGINE SOCIAL	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ PANIFICIO VECCHIA TRADIZIONE DI DAOUD ILHAM</li><li>▪ ASK RISTORAZIONE ED EVENTI S.R.L.S.</li><li>▪ TRATTORIA DA PEPPE</li><li>▪ DR.GIUSEPPE MINUTOLO</li><li>▪ ROMEO ANTONIO RAFFAELE</li><li>▪ CENTRO CUORE S.R.L.</li><li>▪ GRUPPO OLEARIO S.R.L.</li><li>▪ ORERIA dal 1976 di BARCELLA FRANCESCA</li></ul>
SPONSOR EVENTI	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ IDROTERM</li><li>▪ IPAM .</li><li>▪ OVERKIDS</li><li>▪ MACELLERIA MALARA</li><li>▪ GP SERVICE</li><li>▪ ELITE</li><li>▪ POLIMENI PORTE</li><li>▪ CAFFE' CRUCITTI</li><li>▪ LE VELE</li><li>▪ VUMBACA AUTO</li><li>▪ SORBELLO</li><li>▪ RTV</li><li>▪ CASA LAGANA'</li></ul>

## Principali attività svolte da statuto di tipo A



- La Cooperativa nell'anno 2023, ha proseguito le attività alla persona con i servizi socio assistenziali e sanitarie. Nel corso dell'anno è stata sospesa l'attività di Agenzia Viaggi e riattivata successivamente in vista del Progetto "Benessere Insieme", da realizzare in ATS con l'Istituto per la Famiglia sez. 289 Gilberto Perri, nell'ambito del quale la TxT organizzerà e gestirà attività nel settore turistico.
- E' stata avviata l'attività di Noleggio senza conducente;

Nell'ambito dei servizi alla persona e nello specifico delle attività socio sanitarie e assistenziali la cooperativa ha svolto le seguenti attività:

### **SERVIZI DI ASSISTENZA DOMICILIARE E SOCIO SANITARIA E ASSISTENZIALI**

La Cooperativa ha continuato le attività di assistenza a domicilio con operatori socio-sanitari qualificati, infermieri, oss e fisioterapisti nell'ambito del progetto sociale "TIME FOR CHANGE" da realizzarsi in ATS con l'ISTITUTO PER LA FAMIGLIA SEZ 289 "Gilberto Perri" ODV (Capofila) E L'UNIVERSITA' POPOLARE DI REGGIO CALABRIA UNI.PACE ETS (Partner) con l'obiettivo di migliorare la qualità di vita delle persone. Il progetto ha previsto l'attuazione dei servizi socio assistenziali e sanitari in modo gratuito per gli utenti residenti nell'ambito territoriale di Catona, Gallico, Archi, quartieri della zona nord del Comune di Reggio Calabria In particolar modo persone anziane sofferenti, persone portatori di disabilità o colpite da differenti patologie. I servizi a domicilio sono stati i seguenti: infermieristici, socio sanitari e di fisioterapia. I servizi di assistenza a domicilio prestati dalla cooperativa in genere sono personalizzati e concordati con l'assistito e/o la sua famiglia: Igiene personale; Preparazione dei pasti; Compagnia; Assistenza alla mobilitazione (aiuto nell'alzata e messa a letto delle persone assistite); Assistenza domiciliare notturna; Accompagnamento dell'anziano assistito; Assistenza infermieristica o fisioterapica (erogata da operatore sanitario professionale, in possesso della relativa laurea ed iscritti ai vari albi professionali previsti). Il progetto si è concluso il 30 Settembre 2023.

### **Partecipazione a PROGETTI e FINANZIAMENTI**

La Cooperativa TXT è in rete da diversi anni con vari enti del terzo settore impegnati nei più svariati ambiti del sociale con cui collabora per la realizzazione di proposto progettuali finanziate da fondi privati e pubblici. Inoltre, la. Di seguito si riportano i progetti più importanti e rilevanti approvati e realizzati dalla TXT come soggetto capofila e soggetto partner:

- ✓ **PROGETTO SOCIALE "TIME FOR CHANGE"** da realizzarsi in ATS con l'ISTITUTO PER LA FAMIGLIA SEZ. 289 ( Capofila) e l'UNIVERSITA' POPOLARE DI REGGIO CALABRIA UNI.PACE ETS ( partner). La cooperativa ai fini della realizzazione delle attività progettuali ha ricevuto un contributo a fondo perduto di Euro 18.339,64

Obiettivo generale del progetto è stato il rafforzamento di nuovi servizi di prossimità attraverso il presidio sociale dell'ISTITUTO PER LA FAMIGLIA SEZIONE n. 289 "GILBERTO PERRI" ODV -ONLUS attivo in località Catona, in favore di soggetti fragili e vulnerabili, residenti e/o fruitori dei quartieri di Catona e Gallico, sperimentando nuove forme di socialità e coesione sociale.

Capofila ISTITUTO PER LA FAMIGLIA SEZIONE N. 289 "GILBERTO PERRI" ODV -ONLUS Ruolo: Coordinamento/Direzione/Controllo,Componente Gruppo tecnico per la programmazione e il monitoraggio degli interventi,Realizzazione: Sportello Sociale/Mensa, Sociale/Distribuzione Pacchi Alimentari/Accoglienza Notturna con la presenza di Professionisti volontari competenti e multisettoriali. Ambito socio-assistenziale/educativo.

Partner TXT SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE Ruolo: Comunicazione/Disseminazione,Componente Attività: Gestione Servizi Socio-sanitari ed assistenziali, Attivazione di spazio coworking. Valore aggiunto: comprovata esperienza in Comunicazione/Disseminazione. Casa Editrice, Organizzazione eventi sociali/culturali. ETS radicato nel territorio- ambito socio-sanitario/assistenziale/culturale.

Partner UNIVERSITA' POPOLARE DI REGGIO CALABRIA "PACE" – UNI.PACE. Attività: Formazione Operatori Volontari e Cittadini-Sentinelle. Valore aggiunto: Ente formazione accreditato c/o la Regione Calabria (D.D.n.9124 del 14/08/2018).ETS radicato nel territorio-ambito culturale/educativo/formativo.

- ✓ **PROGETTO CULTURALE MEDITERRANEAN WELLNESS – LE MEMORIE DEL MARE** nell'ambito dell'AVVISO PUBBLICO ESPLORATIVO PER MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER L'ACQUISIZIONE DI PROPOSTE DI SPETTACOLO PER L'ANNO 2023 della CITTA' METROPOLITANA DI REGGIO CALABRIA. Nasce così la consapevolezza che, in un contesto territoriale qual è la città di Reggio Calabria, con la sua posizione strategica e con il suo ricco patrimonio storico/culturale, lo sviluppo del territorio si è ritenuto opportuno favorire un approccio volto a valorizzare, nel modo migliore, le risorse e il patrimonio culturale locale. Da qui la necessità di proporre la realizzazione di azioni volte alla valorizzazione del sistema dei beni culturali e ambientali che siano in grado di mobilitare flussi turistici e coinvolgere un ampio e variegato target di partecipanti, ponendo attenzione alle fasce giovanili. L'Evento ha avuto come obiettivo il rafforzamento e l'integrazione dell'offerta turistica e culturale locale all'insegna della sostenibilità, dell'accessibilità e dell'innovazione.
- ✓ **PROGETTO SPORTELLO "TXT SALUS"( PREDNOD LE INFO DAL PROGETTO** con il contributo del Fondo Banca Intesa San Paolo. La cooperativa ha ricevuto una erogazione liberale di Euro 5.000,00  
Il progetto ha previsto l'attivazione di uno Sportello Sociale "Sportello TxT Salus", per l'erogazione di Servizi Socio-Sanitari Ed Assistenziali, attivabili su richiesta, quali: consulenze specialistiche di fisioterapia . assistenza infermieristica a domicilio . servizio O.S.S. a domicilio (aiuto domestico, assistenza personale) . Attività di volontariato domiciliare (ascolto, compagnia, aiuto) .Visite telefoniche per lenire la solitudine e individuare situazioni di maggior disagio attraverso un contatto periodico e continuativo. L'obiettivo principale è stato quello di ridurre le disuguaglianze nel territorio periferico reggino, in quanto finalizzato a potenziare e promuovere l'inclusione sociale delle categorie sociali più fragili, che diversamente rischierebbero di vivere ai margini della società, con minori opportunità di accesso ai diritti, contrariamente a quanto auspicato dall'Obiettivo 10 dell'agenda 2030 che sottolinea come l'inclusione e l'eguaglianza diventino concrete solo quando coinvolgono, oltre alla dimensione economica, anche quella sociale e ambientale. Per raggiungere questo traguardo, inoltre, risulta fondamentale la proposta di attività di sensibilizzazione sul territorio, affinché si abbattano i muri del pregiudizio e dell'isolamento delle categorie sociali fragili.

Nell'ambito della FORMAZIONE CONTINUA la Cooperativa ha realizzato i seguenti corsi di formazione rivolti ai dipendenti:

- ✓ **PIANO FORMATIVO "INNOVARE LE ATTIVITA' DI ANIMAZIONE PER LA TERZA ETA" – NELL'AMBITO DELL'AVVISO 50 – FONDO ROTAZIONE FON COOP** . Piano formativo realizzato in ATS con l'Università Popolare di Reggio Calabria Uni.Pace, finalizzato a riqualificare il personale della cooperativa nel settore dell'animazione e dell'assistenza sociale, rivolte nello specifico alla terza età. Per tale ragione si è costruito un piano formativo comprendente le nozioni e le normative relative all'ambito sanitario, elementi di primo soccorso e socio-psico sociali, per poi passare all'area socio relazionale fino alla sicurezza in rete e l'utilizzo della piattaforma web per la gestione dei servizi (anagrafiche, programmazione attività, diari clinici, piani assistenziali,etc.). Il percorso ha avuto una durata di 175 h organizzate in moduli formativi attraverso cui si intende dotare gli operatori di conoscenze specialistiche opportunamente messe in relazione: conoscenze in campo giuridico; conoscenza delle metodologie relative all'organizzazione e alla gestione dei servizi, conoscenza delle diverse tipologie di bisogni degli eventuali assistiti attraverso l'approfondimento di tematiche come la fisiologia, anatomia, geriatria, principali malattie cronico-degenerative, etc., conoscenza delle metodologie da attuare in caso di emergenza (utilizzo del defibrillatore, manovre di rianimazione), conoscenza relative all'inclusione sociale degli anziani(elementi di psicologia delle relazioni umane, psicologia dell'anziano, teatro educativo e sociale, mediazione familiare, etc.), conoscenza in campo digitale come l'uso sicuro della comunicazione web e gli strumenti tecnologici che possono essere impiegati per garantire un servizio socioassistenziale efficace, tempestivo e ben organizzato. Al termine del percorso, il personale ha acquisito un bagaglio di conoscenze, competenza e strumenti operati utili alla propria crescita professionale con l'obiettivo di svolgere al meglio la propria attività. Il progetto si è concluso a Giugno 2023.
- ✓ **PIANO FORMATIVO " INNOVATION JOB e CHANGE MANAGEMENT - ID 151 - EQF 4,** NELL'AMBITO DELL'AVVISO PUBBLICO AIUTI ALLE IMPRESE. Le attività formative sono state erogate dall'Ente di Formazione SE.RIN.TA. srl, si è concluso ad Aprile 2023
- ✓ **FONDAZIONE CON IL SUD – BANDO SOCIO SANITARIO 2023 " IO CAREGIVER"**  
Il progetto "IO, CAREGIVER" nasce dalla necessità di offrire un sostegno ai cittadini che prestano l'attività di cura non professionale e gratuita nei confronti di coloro che necessitano di assistenza a lungo termine a causa di malattia, infermità o disabilità grave, intervenendo su tutte le dimensioni di vita ed interagendo con le politiche

pubbliche e i bisogni del territorio di riferimento. Il progetto si pone come obiettivo generale quello di dare sostegno e sollievo al ruolo di cura e assistenza del caregiver familiare, che, unito anche ad altre risorse per la non autosufficienza finalizzate all'assistenza domiciliare, consentano risposte omogenee sul territorio migliorando la qualità di vita e promuovendo un percorso, centrato sulla persona e sui familiari.

Tutto questo in accordo con l'oggetto sociale che viene descritto nello Statuto nell'articolo 6, titolo II di seguito riportato:

**Articolo 6-** *La Cooperativa intende essere socialmente utile e, nell'ambito degli scopi e del metodo di mutualità, ha per oggetto:*

1. *l'erogazione e/o la gestione di servizi di assistenza infermieristica, medica, paramedica, socio sanitaria, di fisioterapia, chinesioterapia, cinesiterapia, anche a carattere domiciliare oppure realizzata presso centri di servizi appositamente allestiti o messi a disposizione da Enti pubblici o privati, da prestare a privati o in convenzione;*
2. *l'istituzione e la gestione di servizi e/o centri di riabilitazione cardiologica, riabilitazioni motorie e neuromotorie, di ginnastica di valutazione funzionale, di consulenza medica, di consulenza sportiva;*
3. *l'organizzazione, gestione e predisposizione di mezzi, personale e servizi per trattamenti medici di qualsiasi specie per la cura, la prevenzione e/o il trattamento di tutte le patologie sia ambulatoriali sia domiciliari;*
4. *l'organizzazione e gestione di servizi domiciliari di assistenza, sostegno e riabilitazione da fornirsi sia presso famiglie che scuole o altre strutture di accoglienza;*
5. *la gestione di attività di sensibilizzazione ed animazione della comunità locale entro la quale opera la Cooperativa al fine di renderla più consapevole e disponibile all'attenzione ed all'accoglienza di persone in stato di bisogno;*
6. *l'erogazione di prestazioni socio-sanitarie, educative anche a carattere continuativo, residenziale, e/o semiresidenziale in favore di soggetti in stato di bisogno e/o svantaggiati;*
7. *la gestione di attività di ricerca, studi ed informazione nonché pubblicazioni nel campo socio-sanitario, educativo, assistenziale, del disagio e della sicurezza sociale;*
8. *la gestione di strutture sociali scolastiche e parascolastiche, per l'accoglienza di persone in stato di bisogno e/o svantaggiati;*
9. *la promozione e gestione di servizi di ricerca scientifica e d'innovazione nel campo del fitness, della riabilitazione, della rieducazione, dell'educazione, della psicomotricità e negli altri settori di attività della Cooperativa;*
10. *la promozione e gestione di attività di psico-motricità ed attività didattiche differenziate nelle scuole pubbliche e private;*
11. *la gestione di centri diurni ed altre strutture con carattere animativo e finalizzate al miglioramento della qualità della vita, nonché altre iniziative per il tempo libero, la cultura ed il turismo sociale;*
12. *la gestione di strutture di accoglienza per persone anziane autosufficienti e non, gestione di centri residenziali e semiresidenziali di accoglienza, socializzazione e case Cohousing, nonché servizi integrati per residenze private;*
13. *la gestione di case alloggio per minori e centri materno-infantili;*
14. *la gestione di astanterie e strutture di ricovero ed assistenza per ragazze madri e donne con prole in stato di difficoltà;*
15. *la gestione di case alloggio, case famiglia e gruppi appartamento per disabili e/o anziani;*
16. *la gestione di "Centri Estivi Ricreativi" rivolti a minori;*
17. *la gestione di ambulatori e studi diagnostici di qualsiasi tipo, quali radiologia, dentistici, medici, infermieristici, fisiatrici, di logopedia, pediatrici, ambulatori polifunzionali anche attrezzati ad effettuare prelievi del sangue e conseguentemente le analisi di laboratorio di tutti i tipi, parafarmacie (nel rispetto dei requisiti di legge);*
18. *la gestione di centri per la cura della corretta alimentazione, dietetico nutrizionali, centri per la cura della persona, centri sportivi e fitness e centri benessere, anche attraverso la collaborazione di medici specialistici e non, personale ausiliario per l'attività di supporto medico e specializzato;*
19. *la gestione e organizzazione di tutti i servizi sanitari e sociali erogabili a domicilio, quali, a mero titolo esemplificativo, l'assistenza di servizi di "Assistenza Primaria Territoriale" sia a livello ambulatoriale territoriale che a domicilio e in strutture sanitarie (quali ospedali di comunità e hospice e reparti di lungo degenza e di assistenza post operatoria)*
20. *attività e servizi volti al contrasto della violenza di genere, al sostegno ed alla protezione e assistenza delle donne vittime di violenza e dei loro figli, coerentemente con quanto indicato con gli obiettivi della Convenzione di Instambul;*
21. *L'attività di formazione e consulenza in tutti i settori in cui opera la Cooperativa;*
22. *Interventi per la piena integrazione dei disabili, concordati ove possibile con i disabili stessi in relazione alle specifiche condizioni tipo; realizzazione di centri socio-riabilitativi e di comunità-alloggio, servizi di accoglienza per persone prive di sostegno familiare, erogazione di prestazioni di sostituzione temporanea alla famiglia e accesso al sistema di trasporto pubblico; servizi per la gestione di impianti telematici per il soccorso, telesoccorso, teleassistenza, telecontrollo ambientale, teleprenotazione e telemedicina;*
23. *servizi di prenotazione di prestazioni sanitarie; call center; sportelli al pubblico; contact center.*
24. *servizi di pronto intervento, anche con ambulanza, e di trasporto con mezzi adeguati per disabili;*

25. *a promozione e gestione di tutte le attività sportive e del tempo libero;*
26. *la progettazione, realizzazione, l'istituzione e/o la gestione di palestre, impianti sportivi, centri ricreativi, centri polivalenti e simili, compresi i relativi servizi per la somministrazione di bevande ed alimenti;*
27. *l'attuazione di un turismo finalizzato alla promozione umana nonché alla riscoperta delle risorse ambientali, archeologiche, culturali e di benessere che insistono sul territorio reggino e calabrese in primo luogo, nonché in quello nazionale ed all'estero;*
28. *l'organizzazione di viaggi ed itinerari e la vendita dei propri pacchetti turistici, comprensivi di permanenze in strutture alberghiere e soste in centri di ristorazione, nonché di attività di guide, interpreti ed accompagnatori turistici per conto proprio e/o di terzi;*
29. *favorire ogni forma di turismo sociale mediante l'organizzazione di viaggi, soggiorni ed iniziative finalizzate primariamente alla conoscenza delle ricchezze turistiche della città e della provincia di Reggio Calabria, alle sue realtà alberghiere, nonché al resto del territorio nazionale, per garantire la massima convenienza tra servizi forniti ed i prezzi corrisposti;*
30. *la progettazione, la realizzazione e/o la gestione di realtà agrituristiche, comprese la produzione e la commercializzazione di bevande e prodotti propri in particolare di alimenti biologici e non, confezionati e non, precotti, pasta fresca, insaccati, confetture ortofrutticole sott'olio, sott'aceto e sottovuoto, pane casereccio, biscotti secchi, prodotti artigianali locali, prodotti di erboristeria e quant'altro derivante dalla propria produzione;*
31. *la realizzazione e/o la gestione di progetti per favorire gli scambi e i soggiorni culturali e turistici di persone della terza età ed adolescenziali anche a livello internazionale oltre che nazionale;*
32. *la realizzazione e/o la gestione commerciale di negozi, punti vendita, di centri vacanza, case per ferie, alberghi, campeggi, rifugi, villaggi turistici, centri turistici-commerciali, centri commerciali, residence, ostelli, case dello studente, centri di ospitalità, case per ritiri spirituali, case di accoglienza, mense, spacci, bar, circoli ricreativi ed aziendali, internet point, internetcoffee, self service e altre strutture di servizio dei servizi e del commercio, comprese le attività di telemarketing e di e-commerce; l'istituzione di centri di studio e consulenza del turismo, nei suoi multiformi aspetti, con speciale riguardo al ramo del turismo sociale al fine di porsi al servizio delle Regioni, delle province e dei comuni, come supporto nelle loro operazioni concernenti il turismo;*
33. *l'attività di turismo sociale, del tempo libero, culturali, artistiche e di espressione dell'uomo, nonché di attività educative e ludico-ricreative, comprese quelle motorie e di benessere per la terza età, in primo luogo, ed in genere;*

34. *l'ideazione, la realizzazione e la vendita di capi di abbigliamento da lavoro e non, idonei alle attività turistiche, sportive e ricreative della cooperativa o di qualsiasi altro capo su richiesta di terzi, nonché l'ideazione, la progettazione e la realizzazione di campionari per enti che collaborano alle attività della cooperativa ed enti terzi in genere;*
35. *la realizzazione e/o la gestione di agenzie di viaggi e di turismo, agenzie immobiliari;*
36. *la realizzazione e/o la gestione di agenzie di rappresentanza e commercializzazione dei propri prodotti nonché gli altri prodotti turistici e commerciali;*
37. *la costruzione e/o acquisto di alloggi da distribuire in proprietà divisa o indivisa ai soci con il fine di utilizzare parte degli immobili alle attività turistiche, produttive e/o commerciali;*
38. *la conoscenza, la salvaguardia e la valorizzazione dell'ambiente, dei beni naturali e del patrimonio artistico e culturale, attraverso l'organizzazione di seminari, corsi, turismo ambientale, di centri studi e verifica dei bisogni territoriali e la collaborazione con enti pubblici e non per il controllo ed il mantenimento degli stessi, nonché la realizzazione e/o la gestione di parchi naturali, di riserve naturali, di lavori di manutenzione e creazione di aree verdi;*
39. *la formazione professionale nel settore turistico alberghiero, in quello della ristorazione, dell'animazione, dello spettacolo, della pubblicità del settore di competenza mediante stampa di periodici su supporto cartaceo o informatico con collegamenti a siti web e creazione e gestione degli stessi e della struttura informatica che il servizio richiede, nonché verso tutti i cittadini per preparare tour operator, animatori, guide e accompagnatori nel settore turistico, ambientale, sociale e culturale compreso quello religioso;*
40. *la collaborazione della scuola per l'aggiornamento dei docenti, l'informazione e la comunicazione, anche gestendo direttamente attività editoriali;*
41. *l'allestimento e la gestione di servizi web di ogni tipo in grado di promuovere una specifica attività anche editoriale su internet con contestuale pubblicazione su supporto cartaceo e/o multimediale, anche allo scopo di diffondere e pubblicizzare le proprie attività e quelle di qualsiasi altro operatore che gestisce alberghi, hotel, agenzie di viaggi, attività industriali, commerciali, professionali, di servizi ed altro, nonché siti e-commerce;*
42. *l'attività di informazione e promozione culturale anche attraverso la creazione e gestione di TV private, emittenti radiofoniche, case editrici ivi compresa la produzione di videocassette, cd audio e/o video e di qualsiasi supporto multimediale e non;*
43. *la progettazione e realizzazione di campagne di comunicazione, di social marketing con lo scopo di diffondere i propri servizi, nonché per conto di terzi;*
44. *la progettazione, realizzazione e/o gestione di call center e di periodici, anche on-line, per l'informazione e la pubblicità sia dei propri prodotti e servizi, sia per terzi;*
45. *la progettazione, realizzazione e/o gestione di laboratori di tipografia per realizzazione di prodotti e servizi da utilizzare per le proprie attività e per terzi;*
46. *la realizzazione di eventi culturali e dello spettacolo, intrattenimenti musicali, teatrali e quanto altro compatibile con tali attività;*
47. *la realizzazione e la gestione di intrattenimenti, spettacoli, mostre, rassegne cinematografiche, teatrali iniziative e servizi di attività turistico-ricreative di ogni genere;*
48. *la produzione e proiezione di film e documentari artistico-culturali e ambientali curando in via principale le realtà locali compreso il folklore, le feste patronali, le sagre ed ogni evento di rilievo riferito alla tradizione ed al costume, nonché di trasmissioni ed intrattenimenti radiofonici, televisivi e multimediali con programmi ed iniziative legate anche alla sfera del tempo libero a carattere dilettantistico nonché professionale;*
49. *la realizzazione di punti vendita dei prodotti di cui ai punti precedenti, sia a livello locale sia a livello nazionale, nonché laddove la cooperativa istituisce proprie sedi secondarie, succursali, agenzie e rappresentanze;*
50. *allestimento e gestione di agenzie per la fornitura di lavoro temporaneo ed interinale, in osservanza a tutto quello che la legge di tale settore permette;*
51. *la realizzazione e/o la gestione di uffici e di servizi di consulenza legale, di svolgimento di pratiche legali mediante rappresentanza legale tramite avvocati in ogni fase e grado del giudizio per i procedimenti penali, civili, amministrativi, nonché arbitrato e formazione giuridico-legale, consulenza aziendale e finanziaria con assistenza tributaria in ogni fase e grado del giudizio;*
52. *l'attività di ricerca e intervento nell'ambito della pianificazione urbanistica e territoriale, del recupero delle aree degradate e della loro conversione in spazi di pubblica utilità;*
53. *interventi su propria iniziativa, purché rispondenti ai presupposti di utilità sociale e nell'ambito degli scopi suddetti;*
54. *servizi di archiviazione, acquisizione dati, teleprocessing, microfilmatura, archiviazione ottica, gestione posta, data-entry, progettazione e sviluppo di software specifici, nonché progettazione e creazione di app per dispositivi mobili.*

#### **COLLEGAMENTI CON ALTRI ENTI DEL TERZO SETTORE**

La Cooperativa TXT è in rete da diversi anni con vari enti del terzo settore impegnati nei più svariati ambiti del sociale collaborando ai fini della realizzazione delle attività previste dallo Statuto (artt.6-7, titolo II, Statuto) e in particolare per

la promozione di progetti di utilità sociale sul territorio locale e la partecipazione a bandi comunali, provinciali, regionali e nazionali per l'ottenimento di finanziamenti. La collaborazione con organizzazioni no profit (ETS) è per la cooperativa fondamentale per la realizzazione di iniziative in favore delle fasce più deboli della società. Gli enti del terzo settore in rete con la società cooperativa sociale TXT sono le seguenti:

- Istituto per la Famiglia ODV (associazione di volontariato)
- Istituto per la Famiglia sezione zonale 289 "Gilberto Perri" ODV (associazione di volontariato)
- Università Popolare di Reggio Calabria Uni.Pace - ETS (associazione culturale ed ente di formazione)
- Polisportiva Thabita (associazione sportiva ASD)
- Donne in Prima Fila ( associazione di volontariato)
- Solidarietà e Salute ( associazione di volontariato)
- Protezione Ambientale ( associazione di volontariato)
- Alleanza ( associazione di volontariato)
- Giovani in Azione ( associazione di volontariato)

#### RETI ASSOCIATIVE:

Denominazione	Anno di adesione
Associazione Consortile A.C.U. di Catona (Azione Cristiana Umanitaria)	2010
A.G.C.I. – Associazione Generale Cooperative Italiane	2005
Ass. Consortile CENTRO CRISTIANO DELLO STRETTO "GILBERTO PERRI"	2013
Forum Territoriale del Terzo Settore dell'Area Metropolitana di Reggio Calabria, ETS"	2021
Accreditamento Servizio Civile Regione Calabria: Ente Titolare di Servizio Civile Regionale ISTITUTO PER LA FAMIGLIA - ODV	2022

#### ALTRE PARTECIPAZIONI E QUOTE:

Denominazione	Quota di partecipazione

#### CONTESTO DI RIFERIMENTO

La cooperativa sociale TXT è nata a Reggio Calabria il 21/11/2001 ed opera principalmente nell'ambito territoriale della Città Metropolitana di Reggio Calabria , territorio con la presenza di una varietà di ecosistemi rari e paesaggi caratteristici dell'area mediterranea appenninica che, seppure a "brandelli", sono ancora presenti e in continua evoluzione e rappresentano l'importante patrimonio naturale della nostra Città Metropolitana. Il quadro delle potenzialità è di estremo interesse e richiede strategie capaci di affiancare ed integrare le politiche di tutela con quelle di fruizione delle risorse e di valorizzazione del patrimonio identitario locale, anche a fini turistico-ricettivi. La centralità rispetto al Mediterraneo può rappresentare un punto di forza – e insieme un'opportunità – su cui costruire strategie per la ripresa e la riattivazione dei fattori produttivi di crescita e di quelli sociali di progresso: passare dall'essere un punto – solo scalo di transito – a divenire parte di una rete di eccellenze culturali, paesaggistiche, infrastrutturali, di innovazione

sociale, diventa una delle prospettive possibili e auspicabili. Stabilire un tale orizzonte di riferimento significa principalmente:

- Rielaborare l'identità territoriale, valorizzando le contaminazioni già leggibili nella cultura e nel paesaggio e preparandosi ad accogliere le altre che inevitabilmente verranno.
- Attivare reti di comunicazione, interazione e collaborazione con i grandi poli culturali, a nord come a sud, ad ovest come ad est del bacino mediterraneo.
- Disegnare un sistema di servizi e infrastrutture per l'accessibilità, per la mobilità e per i trasporti, capace di garantire il ruolo di gate del retroterra della punta della penisola, agganciando le grandi reti di portata globale.
- Innovare il sistema del welfare, creando una Città Metropolitana realmente accogliente e opportunità di sviluppo per nuovi settori professionali legati all'inclusione sociale. (*fonte: Linee d'indirizzo Piano Strategico Metropolitan*)

Dal punto di vista economico, a livello locale, si è ancora incapaci di produrre un livello sufficiente di ricchezza, stante un valore aggiunto procapite pari ad appena 16.600 euro annui, quasi 10.00 euro in meno della media nazionale e comunque al di sotto del dato medio del Mezzogiorno. In questo scenario già drammatico, nell'anno 2020 si è abbattuta la crisi dovuta alla pandemia da Covid. Pur non essendo stata colpita particolarmente dall'emergenza sanitaria nella prima fase, la Calabria è stata completamente devastata dalla crisi economica che è derivata dal blocco totale delle attività e quindi delle aziende. Il lockdown ha inflitto quindi un colpo letale all'economia e occupazione della Calabria, già fragile in partenza. Le imprese hanno maturato perdite notevoli, provenendo da una situazione economica pregressa in cui già facevano fatica a pareggiare i propri bilanci.

Nel momento in cui si rivedeva una speranza di ripresa per le aziende, la seconda ondata di diffusione del contagio ha invece portato una nuova intensificazione della già molto precaria situazione economica, forzando nuovamente alla chiusura molte imprese e limitando i consumi. Le condizioni di vita e l'incidenza della povertà e i livelli dei servizi alle persone e alle imprese sono tra i più critici d'Italia. La mobilità sociale è spesso regolata dalle appartenenze clientelari piuttosto che da dinamiche meritocratiche. Molti giovani rimangono esclusi dal mercato del lavoro e dopo diversi tentativi, frustrati, lasciano il proprio paese .

In questo contesto la cooperativa TXT prosegue la sua attività con grande sforzo , supportata dall'assistenza continua e costante delle organizzazioni del Sistema socio- lavorativo ACU in cui, in cui la stessa nasce e cresce. La società cooperativa sociale TXT oggi copre vari settori andando a sopperire molti vuoti dovuti ai disservizi di cui il territorio soffre; per tale ragione, alla luce della gravissima crisi economica dovuta all'ultimo anno trascorso la cooperativa ha deciso di attivare ulteriori servizi, tra cui principalmente quelli dell'assistenza domiciliare e socio-sanitaria per far fronte al sistema sanitario calabrese del tutto carente.

La cooperativa sociale TXT è quindi punto di riferimento per coloro che risiedono nel territorio reggino e metropolitano andando ad offrire una vasta gamma di servizi.

## **STORIA E SVILUPPO DELL'ORGANIZZAZIONE**

La Società Cooperativa Sociale "TxT" è una cooperativa sociale di tipo A e B, nata dall'iniziativa del Consiglio Direttivo dell'"Istituto per la Famiglia -IPF", associazione nazionale di volontariato e protezione civile con sede legale a Reggio Calabria. Da tale iniziativa viene costituita nel novembre 2001 la piccola cooperativa sociale "Turismo Per Tutti" da sei soci per promuovere l'avvio al lavoro di tre soggetti svantaggiati, in possesso della certificazione di invalidità fisica, e contribuire all'integrazione sociale della terza età, attraverso attività e servizi del turismo sociale, socio-assistenziali, di promozione culturale, dell'animazione e dello spettacolo, rivolti a valorizzare il tempo libero. Nel corso degli anni, i sei soci fondatori hanno acquisito una considerevole esperienza nel campo dell'assistenza sociale nonchè nell'organizzare le attività ricreative ed il tempo libero sia per gli iscritti dell'Istituto che per soggetti bisognosi che hanno trovato nelle attività del volontariato refrigerio e consolazione, promuovendo viaggi, feste, e momenti di animazione sociale molto apprezzati. Con la riforma del diritto societario, la TxT ha adeguato il suo statuto in data 23 giugno 2004, trasformandosi in una cooperativa sociale ordinaria di n. 11 soci.

Negli ultimi dieci anni la cooperativa si è specializzata in vari ambiti tra cui l'organizzazione eventi sociali e culturali (es. Mediterranean Wellness, Incanto al Castello, Christmas in the Castel, etc); ha potenziato il settore della

comunicazione ed informazione prima diventando nel 2016 editore della testata “VeritasNews24” (www.veritasnews24.it) e poi potenziato il settore della comunicazione con l’offerta alle imprese di servizi web e nell’ambito dei social- network più comuni ( facebook, instagram, twitter, tik tok). A seguito del Covid-19, il conseguente arresto parziale delle attività delle cooperative di tipologia B e la crisi del sistema sanitario calabrese, hanno portato il Consiglio di Amministrazione a rivisitare le attività previste da statuto deliberando l’attivazione per il 2021 dei servizi socio sanitari e socio assistenziali, diventando quindi una cooperativa non solo di tipologia B ma anche di tipologia A. Pertanto il 17 novembre 2020 si è proceduto alla modifica dello statuto, all’iscrizione alla sezione A dell’albo delle cooperative sociali della Città Metropolitana di Reggio Calabria e all’attivazione dei codici ateco relativi ai servizi tutelari a domicilio. In tale occasione, inoltre, la cooperativa ha modificato la sua denominazione da “Turismo Per Tutti” a “TxT” racchiudendo nell’acronimo tutte le attività che la stessa svolge . Oggi la TxT è una cooperativa a mutualità prevalente di diritto, il cui fine ultimo è il perseguimento dell’inserimento lavorativo di soggetti appartenenti alle fasce deboli della Società (L. 381/91), oltre al perseguimento dello scopo mutualistico, che si realizza nell’offerta di occasioni e garanzia di lavoro per i soci. Infatti, nell’art. 5 dello Statuto sociale si legge:” La Cooperativa ha lo scopo di perseguire l’interesse generale della comunità finalizzato alla promozione umana e all’integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di attività e servizi di turismo sociale, di servizi socio assistenziali, di promozione culturale, dell’animazione e dello spettacolo, attività commerciali e servizi rivolti all’inserimento lavorativo anche delle persone svantaggiate come previsto dalla lettera b) dell’art.1 della legge 8 novembre 1991 n 381, e di ottenere, tramite la gestione in forma associata dell’azienda, nella quale i soci operatori prestano la propria attività di lavoro, continuità di occupazione lavorativa e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali”. Come l’Istituto per la Famiglia che ne ha promosso la costituzione, la Cooperativa TxT si ispira, nell’esercizio delle sue attività, ai principi cristiani contenuti nella Bibbia e trasmessi costantemente dal Presidente della Turismo per Tutti, nonché fondatore dell’IPF, il dott. Gilberto Perri.

## 5. Struttura, Governo e Amministrazione

### Struttura della cooperativa

#### Assetto organizzativo, amministrativo e contabile

#### CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DELLA BASE SOCIALE/ASSOCIATIVA

NUMERO	TIPOLOGIA SOCI
2	SOCI VOLONTARI
8	SOCI ORDINARI

#### SISTEMA DI GOVERNO E CONTROLLO, COMPOSIZIONE DEGLI ORGANI

##### DATI AMMINISTRATORI - CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

NOME E COGNOME AMMINISTRATORE	SESSO	DATA NOMINA	CARICA
ASTUDILLO LAZO BRUNO ANDREE	M	21/10/2023	PRESIDENTE
D’AGUI’ PATRIZIA	F	21/10/2023	VICEPRESIDENTE
SCOPELLITI SARA	F	21/10/2023	CONSIGLIERE/TESORIERE

#### MODALITA' DI NOMINA E DURATA CARICA



L'assemblea dei soci, *articolo 31 dello statuto*, nomina ed elegge il Consiglio d'Amministrazione composto da un numero di consiglieri variabile da un minimo di 3 ad un massimo di 5 determinato ogni 3 anni dalla assemblea stessa; il CDA può essere rinnovato fino a 3 mandati consecutivi. L'Assemblea dei soci in data 21/10/2023, decorsi i tre anni, approva con voto unanime il rinnovo delle cariche sociali composte da: Astudillo Lazo Bruno Andree Presidente, D'Agui' Patrizia Vicepresidente, Sara Scopelliti Consigliere Tesoriere.

#### **TIPOLOGIA ORGANO DI CONTROLLO**

La cooperativa non necessita della nomina del Collegio sindacale. Il C.d.A. è l'organo amministrativo ed esecutivo della cooperativa in quanto rappresenta ed esegue la volontà dell'Assemblea, le disposizioni dell'atto costitutivo e della legge.

#### **PARTECIPAZIONE DEI SOCI E MODALITÀ (ultimi 3 anni)**

<b>Anno</b>	<b>Assemblea</b>	<b>Data</b>	<b>Punti Odg</b>	<b>% partecipazione</b>	<b>% deleghe</b>
2021	1	15/05	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dimissioni dalla Carica di Consigliere e Socia di Francesca Chirico</li> <li>- Rinnovo cariche sociali</li> <li>- Varie ed eventuali</li> </ul>	70%	0%
2021	1 (assemblea andata deserta)	29/06	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Approvazione Bilancio d'esercizio chiuso al 31.12.2020 e dei relativi allegati</li> <li>- Varie ed eventuali</li> </ul>	1%	0%
2021	1	15/07	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Approvazione Bilancio d'esercizio chiuso al 31.12.2020 e dei relativi allegati</li> <li>- Varie ed eventuali</li> </ul>	70%	0%
2022	1	29/04	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Approvazione Bilancio d'esercizio chiuso al 31.12.2021 e dei relativi allegati</li> <li>- Varie ed eventuali</li> </ul>	70%	0%
2022	1	28/06	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Approvazione Bilancio Sociale 2020</li> <li>- Varie ed eventuali</li> </ul>	70%	0%
2022	1 (assemblea andata deserta)	29/06	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Approvazione Bilancio d'esercizio chiuso al 31.12.2021 e dei relativi allegati</li> <li>- Varie ed eventuali</li> </ul>	1%	0%
2022	1	30/06	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Approvazione Bilancio d'esercizio chiuso al 31.12.2021 e dei relativi allegati</li> </ul>	70%	0%

2022	1	30/06	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Approvazione Bilancio d'esercizio chiuso al 31.12.2021 e dei relativi allegati</li> <li>- Varie ed eventuali</li> </ul>	70%	0%
2023	1	13/01	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Approvazione Bilancio Sociale 2021</li> <li>- Varie ed eventuali</li> </ul>	70%	0%
2023	1	01/04	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Lettura e aggiornamento verbale di revisione ispezione della cooperativa biennio 2021/2022</li> <li>- Varie ed eventuali</li> </ul>	70%	0%
2023	1	21/10	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rinnovo cariche sociali</li> <li>- Varie ed eventuali</li> </ul>	70%	0%
2023	1	28/06	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Approvazione Bilancio Sociale al 31.12.2022</li> <li>- Approvazione Bilancio di esercizio al 31,12,2022</li> <li>- Varie ed eventuali</li> </ul>	70%	0%
2023	(assemblea andata deserta)	20/10	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rinnovo cariche sociali</li> <li>- Varie ed eventuali</li> </ul>	1%	0%
2023	1	21/10	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rinnovo cariche sociali – Elezione del CdA</li> <li>- Determinazione del compenso spettante ai membri del Consiglio di Amministrazione</li> </ul>	70%	0%

Qualitativamente c'è sempre stata una congrua adesione alle assemblee, facilitata dal numero ridotto di soci e dal senso di appartenenza alla cooperativa.

Oltre alla partecipazione alla vita della cooperativa attraverso lo strumento formale dell'assemblea, gli associati partecipano informalmente alla vita dell'ente attraverso una circolazione fluida delle informazioni.

## MAPPATURA DEI PRINCIPALI STAKEHOLDER

### Tipologia di stakeholder:

<b>TIPOLOGIA DI STAKEHOLDER</b>	<b>MODALITÀ DI COINVOLGIMENTO</b>	<b>INTENSITÀ</b>
Personale	- Contratti CCNL delle cooperative sociali e contratti di collaborazione continuativa ( co.co.co.) - Lavoro di squadra - Autonomia e condivisione degli obiettivi	100%
Collaboratori	Contratti di Collaborazione Coordinata e Continuativa	100%
Soci	Assemblee dei soci	da 2 a 4 Assemblee annuali
Finanziatori	Banca Intesa San paolo, Consorzio Ruini, Fondo Interprofessionale per la Formazione Continua delle Cooperative ( Fon Coop)	/
Clienti/Utenti	Indagini di mercato, contratti commerciali.	/
Fornitori	Indagini di mercato Contratti commerciali	/
Pubblica Amministrazione	- Partecipazione bandi pubblici - Convenzioni - Atto di Adesione ed Obbligo - Protocolli Intesa	/
Collettività	Organizzazione eventi culturali Progetti sociali e di servizio civile	/

## Tipologia di Collaborazioni

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione		Forme di collaborazione		
<p>PROGETTO TIME FOR CHANGE- Avviso Pubblico per la concessione di contributi agli Enti del terzo settore per la realizzazione di interventi a sostegno dell'inclusione e coesione sociale "REGGIO RESILIENTE" – PON Città Metropolitane 2014-2020 "Asse 3 Servizi per l'inclusione sociale</p>	<p>ATS: "ISTITUTO PER LA FAMIGLIA" sez. 289 GILBERTO PERRI -ODV</p> <p>UNIVERSITA' POPOLARE DI REGGIO CALABRIA UNI.PACE -ETS</p> <p>TXT SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE</p>	<p>Ruolo: Comunicazione/Disseminazione,Componente Gruppo tecnico per la programmazione e il monitoraggio degli interventi, Gestione Servizi Socio-sanitari ed assistenziali,Attivazione di spazio coworking. Valore aggiunto: comprovata esperienza in Comunicazione/Disseminazione.Casa Editrice, Organizzazione eventi sociali/culturali. ETS radicato nel territorio- ambito socio-sanitario/assistenziale/culturale</p>		<p>A.T.S. ASSOCIAZIONE TEMPORANEA DI SCOPO</p>		
<p>"MEDITERRANEAN WELLNESS- "LE MEMORIE DEL MARE"</p>	<p>ISTITUTO PER LA FAMIGLIA "Gilberto Perri" SEZ. 289 REGGIO CALABRIA</p> <p>ACCADEMIA DELLE BELLE ARTI DI Reggio Calabria</p>	<p>ISTITUTO PER LA FAMIGLIA "Gilberto Perri" SEZ. 289 REGGIO CALABRIA</p> <p>Ruolo di soggetto attuatore</p> <p>ACCADEMIA DELLE BELLE ARTI DI Reggio Calabria</p>	<p>Ruolo di soggetto attuatore</p>	<p>ISTITUTO</p> <p>PROTOCOLLI INTESA</p> <p>R</p> <p>L</p> <p>A</p> <p>F</p> <p>A</p> <p>M</p> <p>IG</p> <p>LI</p> <p>A</p> <p>"</p> <p>Gi</p> <p>lb</p> <p>ert</p> <p>o</p> <p>Pe</p> <p>rr</p> <p>"</p> <p>S</p> <p>E</p> <p>Z.</p> <p>28</p> <p>9</p> <p>R</p> <p>E</p> <p>G</p> <p>G</p> <p>I</p> <p>O</p> <p>C</p> <p>A</p> <p>L</p> <p>A</p> <p>B</p> <p>R</p> <p>I</p> <p>A</p>	<p>di ricerca</p> <p>sogetto attuatore dell'evento</p> <p>PROTOCOLLI INTESA</p>	<p>PROTOCOLLI INTESA</p>

A  
C  
C  
A  
D  
E  
M  
I  
A  
  
D  
E  
L  
L  
E  
  
B  
E  
L  
L  
E  
A  
R  
T  
I  
D  
I  
R  
e  
g  
g  
i  
o  
  
C  
a  
l  
a  
b  
r  
i  
a

## PRESENZA SISTEMA DI RILEVAZIONI DI FEEDBACK

0 Questionari somministrati

0 Procedure feedback avviate

## 5. Persone che operano per l'ente

### TIPOLOGIE, CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DEL PERSONALE

N.	Occupazioni	N.	Cessazioni
9	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento	7	Totale cessazioni anno di riferimento
3	di cui maschi	2	di cui maschi
6	di cui femmine	5	di cui femmine
3	di cui under 35	3	di cui under 35
1	di cui over 50	1	di cui over 50

**ASSUNZIONI:** Nell'anno 2023 si è proceduto all'assunzione di 6 unità lavorative con contratto di collaborazione coordinata e continuativa (n. 3 under 35 donna).

### COMPOSIZIONE DEL PERSONALE

#### *PERSONALE PER INQUADRAMENTO E TIPOLOGIA CONTRATTUALE*

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	3	0
Quadri	0	0
Impiegati	2	0
Operai fissi	1	0

**COMPOSIZIONE DEL PERSONALE PER ANZIANITÀ AZIENDALE**

	<b>In forza al 2023</b>	<b>In forza al 2022</b>	<b>In forza al 2021</b>
<b>Totale</b>	9	4	3
< 6 anni	9	4	3
6 - 10 anni			
11 - 20 anni			
> 20 anni			

<b>N. dipendenti</b>	<b>Profili</b>
	<b>Totale Dipendenti</b>
2	Direttrice/ore aziendale-Direttore artistico Impiegato Amministrativo
	Educatori
1	Operai
	Operatore addetto alle pulizie ed alla sanificazione

<b>Di cui dipendenti svantaggiati</b>	
3	Totale Dipendenti
1	Di cui lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)

**SOCI VOLONTARI**

<b>N. soci volontari</b>	<b>Tipologia Soci Volontari</b>
2	SOCIO VOLONTARIO

## ATTIVITÀ DI FORMAZIONE E VALORIZZAZIONE REALIZZATE

### FORMAZIONE PROFESSIONALE

Ore Totali	Tema formativo	N. partecipanti	Note
50	INNOVAZIONE DEL MENAGEMENT DI LAVORO	2	
175	RIQUALIFICAZIONE DEL PERSONALE NEL SETTORE DELL'ASSISTENZA PER LA TERZA ETA'	2	

### FORMAZIONE SALUTE E SICUREZZA da definire

Ore Totali	Tema formativo	N. partecipanti	Note
8	Corso di ANTICENDIO	3	
32	Corso RLS	1	
48	Corso RSPP	1	

## CONTRATTO DI LAVORO APPLICATO AI LAVORATORI

CCNL Cooperative Sociali

Tabelle trattamento economico: CCNL Coop. Soc. in vigore dal 1 nov. 2004

## TIPOLOGIE CONTRATTUALI E FLESSIBILITÀ

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
	Totale dipendenti indeterminato	2	1
	di cui maschi	2	
	di cui femmine		1

  

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
	Totale dipendenti determinato		



	di cui maschi		
	di cui femmine		

## 6. Obiettivi e Attività

<b>Beneficiari</b>
<b>Attività</b>

### **TIPOLOGIE BENEFICIARI (cooperative sociali di tipo A)**

NOME DEL SERVIZIO: Prestazioni servizi socio-sanitari, infermieristiche e di assistenza a domicilio

Numero di giorni di frequenza: 27

Tipologia attività interne al servizio: /

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
31	Anziani
21	Svantaggio economico

### **TIPOLOGIE BENEFICIARI (cooperative sociali di tipo B)**

NOME DEL SERVIZIO: grafica, comunicazione, stampa e pubblicità

Numero di giorni di frequenza: /

Tipologia attività interne al servizio: creazioni e impostazioni grafiche pubblicitarie

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
33	Imprese/ETS/privati

NOME DEL SERVIZIO: noleggio impianti

Numero di giorni di frequenza: /

Tipologia attività interne al servizio: noleggio impianti

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
8	Imprese/privati

NOME DEL SERVIZIO: Partecipazione eventi culturali

Numero di giorni di frequenza: /

Tipologia attività interne al servizio: partecipazione ad area espositiva ad eventi culturali organizzati dalla cooperativa

N. totale	Categoria utenza
13	Imprese/ETS/privati

## 7. Situazione Economico-Finanziaria

### Patrimonio

### Conto economico e lavoro

#### PROVENIENZA DELLE RISORSE ECONOMICHE CON SEPARATA INDICAZIONE DEI CONTRIBUTI PUBBLICI E PRIVATI

##### RICAVI E PROVENIENTI:

	2023	2022	2021
Totale valore delle vendite e delle prestazioni	<b>86.979,00</b>	25.878,00	30.985,00
Ricavi da Enti Pubblici per contributi e sovvenzioni	<b>24.426,00</b>	74.587,00	13.171,61

##### PATRIMONIO:

	2023	2022	2021
Capitale sociale	112.242,00	112.216	112.294
Totale riserve	47.068,00	46.107,00	44.943,00
Utile esercizio	163,00	995,00	1.165,00
Totale Patrimonio Netto	159.473,00	159.318,00	158.402,00

##### CONTO ECONOMICO:

	2023	2022	2021
Totale valore delle Vendite e delle Prestazioni	111.405,00	100.465,00	30.985,00
Totale costi della Produzione	111.242	99.470,00	73.887,00
Risultato netto di Esercizio	163,00	995,00	1.165,00
Eventuali ristori a Conto Economico	0,00	0,00	0,00

Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	163	995,00	1.165,00
-------------------------------------------------	-----	--------	----------

## COSTO DEL LAVORO:

	2023	2022	2021
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Bilancio CEE)	62.392,00	49.031,00	36.016,00
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Bilancio CE)	36.530,00	31.272,00	20.638,00
Peso sul totale Valore di produzione	/	/	/

## SPECIFICHE INFORMAZIONI SULLE ATTIVITÀ DI RACCOLTA FONDI

Nell'anno 2023 non sono state effettuate raccolte fondi dalla soc. coop. Sociale TXT.

### 8. Altre informazioni non Finanziarie

////////////////////////////////////

### 9. Conclusioni- da fare

<b>Riflessioni</b>
<b>Prospettive future</b>

La stesura del Bilancio Sociale ci mostra come la società cooperativa sociale TXT è un esempio di come si possa agire di concerto per dar voce alla legalità ed ai valori cristiani creando una serie di strumenti innovativi e funzionali. L'anno trascorso ha arricchito ogni operatore di nuovi stimoli, nuova energia, conoscenze tecniche e professionali per guardare al nuovo anno che si affaccia con ottimismo, questo nonostante il valore della produzione generato dalla cooperativa sia costituito dai ricavi da fondi pubblici in misura del 75% del valore totale della produzione. Abbiamo maturato più profondamente la consapevolezza di un'azione ancora più efficace di ogni settore della cooperativa per raggiungere i traguardi e gli obiettivi prefissi. È ferma intenzione del Consiglio di Amministrazione divulgare il prossimo Bilancio Sociale continuando a coinvolgere tutti gli attori nella stesura. A tal fine, la cooperativa TxT distribuirà dei questionari ai Soci ed agli altri portatori di interesse, per verificare l'impegno della Cooperativa nel perseguire gli obiettivi che si è fissata ed eventualmente nell'integrarne dei nuovi. I soci della cooperativa hanno compreso in quest'ultimo anno l'importanza della cooperazione e del lavoro in rete soprattutto nei momenti di grande crisi e l'importanza del lavoro di squadra ai fini della ripresa della stessa azienda; nonostante tutto la cooperativa è andata avanti rispondendo ad un blocco totale delle attività con un ampliamento dei servizi socio assistenziali e sanitari a domicilio con il potenziamento dei settori già attivi come quello della comunicazione, grafica, pubblicità, noleggio e della casa editrice. Questo è stato possibile solo grazie all'apporto di ogni singolo socio che ha fatto crescere il "corpo" della cooperativa. Tutti i soci e gli organi sociali hanno agito, sempre secondo i valori cristiani, in sinergia secondo un sistema ben coordinato, regolamentato e ordinato andando a lavorare per l'accrescimento di ciascun settore, intervenendo ciascuno ai problemi e difficoltà dell'altro. L'anno 2024 vedrà la cooperativa impegnata più attivamente nel territorio della Città Metropolitana di Reggio Calabria con la prospettiva principale di ampliare ed estendere i servizi socio assistenziali e sanitari a domicilio anche attivando convenzioni con la pubblica amministrazione.